

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. ASCENTIA: ASCENTIA B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Loswal 5-A, 4271BA te Dussen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78621321.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ASCENTIA een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: ASCENTIA en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan ASCENTIA zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de verkoop en levering van Producten.
6. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe ASCENTIA zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, montage- en installatiewerkzaamheden en het leggen van vloeren.
7. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door ASCENTIA te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden worden gemonteerd, geïnstalleerd of anderszins verwerkt, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, structural insulating panels (SIP's), systemen zoals warmtepompen en accu's voor zonnepanelen, waterontharders, glas, kozijnen en vloeren.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ASCENTIA en iedere Overeenkomst met ASCENTIA.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door ASCENTIA worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Iedere offerte van ASCENTIA is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een offerte van ASCENTIA kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door ASCENTIA worden herroepen.
2. Aan een offerte van ASCENTIA die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van ASCENTIA die gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij de offerte van ASCENTIA, op de daartoe door ASCENTIA aangewezen wijze (bijvoorbeeld digitaal ondertekend), heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod in de offerte, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ASCENTIA anders aangeeft.
4. Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | PRIJSWIJZIGINGEN, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die ASCENTIA bekend waren op het moment dat ASCENTIA deze aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van grondstofprijzen of loonkosten, welke ASCENTIA redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop ASCENTIA redelijkerwijs geen invloed kon uitoefenen, is ASCENTIA gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en ASCENTIA alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
2. Het bepaalde in lid 1 voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De Overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een vaste prijs, zal ASCENTIA daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
4. In geval van door de Wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. ASCENTIA zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij ASCENTIA de onjuistheid van de door de Wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. ASCENTIA zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
6. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en (op)levering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is ASCENTIA gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Wederpartij uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ASCENTIA een verzoek van de Wederpartij tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. ASCENTIA is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. ASCENTIA is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde derden.
2. Onder geen beding aanvaardt ASCENTIA enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van ASCENTIA is gebeurd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die ASCENTIA bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan ASCENTIA, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van ASCENTIA, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat de derden die ASCENTIA bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. ASCENTIA gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe ASCENTIA zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van ASCENTIA treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij ASCENTIA Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en ASCENTIA na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van ASCENTIA biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van ASCENTIA, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door ASCENTIA voorgeschreven wijze, aan ASCENTIA verstrekt.
2. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij ASCENTIA steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij is bovendien gehouden ASCENTIA zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Wederpartij dient de tekeningen welke door ASCENTIA verstrekt worden te controleren voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst. De Wederpartij dient eventuele onjuistheden in de tekeningen schriftelijk aan ASCENTIA te melden. De wederpartij heeft geen aanspraak jegens ASCENTIA voor onjuistheden in de tekeningen welke gemeld worden na de totstandkoming van de Overeenkomst. Eventuele aanpassingen in de Producten, waaronder ook aanpassingen in tekeningen en (constructie)berekeningen, als gevolg van niet tijdig door de Wederpartij gemelde onjuistheden in de tekeningen, komen voor rekening van de Wederpartij.
4. De Wederpartij staat in voor de juistheid van de ondergrond en constructies dan wel de door de Wederpartij aan ASCENTIA verstrekte gegevens.
5. De Wederpartij zal voor zijn rekening en verantwoording zorgdragen voor de benodigde (constructie)berekeningen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Wederpartij, voor zover gelet op de aard en strekking van de Werkzaamheden relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - zij tijdig beschikt over de eventueel voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde vergunningen en eventuele andere goedkeuringen van derden;
 - de door ASCENTIA tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en/of verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en de eventueel in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te monteren, te installeren of anderszins te verwerken Producten;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - de door ASCENTIA tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitair en andere in redelijkheid door hen benodigde voorzieningen;
 - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.
2. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel het bepaalde in artikel 7, is ASCENTIA, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventuele vertragingen-/wachten en extra te maken kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN SIP'S

1. In geval van aflevering van SIP's op een door de Wederpartij aangewezen locatie, is de Wederpartij voor eigen rekening verantwoordelijk voor het van het voertuig lossen van de SIP's. De maximale lostijd bedraagt twee uren na aankomst van het voertuig. In geval de Wederpartij langere lostijd nodig heeft, komen de daaruit voortvloeiende kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten worden naar redelijkheid vastgesteld volgens de gebruikelijke daarvoor door ASCENTIA gehanteerde tarieven.
2. De wederpartij dient de SIP's te controleren op het moment dat deze afgeleverd zijn. Indien de SIP's zichtbare schade of afwijkingen in de overeengekomen maatvoering vertonen op het moment van aflevering, dient de Wederpartij hiervan per omgaande melding te doen aan ASCENTIA, op straffe van verval van het recht van de Wederpartij om de ASCENTIA hierop aan te spreken.
3. Geen grond voor klachten zijn, en niet als tekortkoming van ASCENTIA worden aangemerkt, afwijkingen tot vijf millimeter van de overeengekomen afmetingen van SIPS's.

ARTIKEL 10. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, toepassing op de verkoop en levering van Producten, zonder dat deze in het kader van dezelfde Overeenkomst en in verband met de uitvoering van Werkzaamheden worden verwerkt.
2. Levering van de Producten geschiedt op de overeengekomen plaats en locatie.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van ASCENTIA in artikel 6, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
5. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is ASCENTIA, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
6. Indien ASCENTIA bij toepassing van lid 5 redelijke kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere afleverpogingen, welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Wederpartij indien opslag op locatie van ASCENTIA geschiedt. Alsdan worden de opslagkosten naar redelijkheid door ASCENTIA vastgesteld.

ARTIKEL 11. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN TEKORTKOMINGEN

1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - aan de Wederpartij is medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide Partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid;
 - de Wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk in gebruik is genomen;
 - ASCENTIA Schriftelijk aan de Wederpartij heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en de Wederpartij niet binnen zeven dagen na die mededeling Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - de Wederpartij het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.Indien de Wederpartij het werk niet goedkeurt, dan is zij verplicht dit onder opgave van redenen Schriftelijk kenbaar te maken aan ASCENTIA. De Wederpartij dient ASCENTIA alsdan in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
2. De Wederpartij vrijwaart ASCENTIA van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
3. Indien ten aanzien van de opgeleverde Werkzaamheden sprake blijkt te zijn van een toerekenbare tekortkoming van ASCENTIA in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal ASCENTIA, ter zijner keuze, de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel de Wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur. Indien ASCENTIA kiest voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden, dan bepaalt hijzelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan.
4. De Wederpartij dient ASCENTIA in alle gevallen in de gelegenheid te stellen om een eventuele tekortkoming van ASCENTIA te herstellen.
5. De Wederpartij kan op een tekortkoming van ASCENTIA geen beroep meer doen als zij hierover niet binnen zeven dagen nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk bij ASCENTIA heeft geklaagd. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor ASCENTIA uit een dergelijke klacht van de Wederpartij dan ook geen enkele verplichting voort. Voorts geldt dat indien de Wederpartij klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Wederpartij eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, zoals middels een door de Wederpartij ondertekende opleverformulier, er voor ASCENTIA uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voortvloeit.

ARTIKEL 12. | ONDERZOEK, KLACHTEN, GARANTIE EN CONFORMITEIT TEN AANZIEN VAN PRODUCTEN

1. In geval de Overeenkomst slechts voorziet in verkoop en levering van Producten, zoals bedoeld in artikel 10, dient de Wederpartij op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan ASCENTIA en dient zij de inontvangstname van de Producten achterwege te laten, tenzij door de Wederpartij een Schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname is gemaakt.
2. De wederpartij dient de Producten en verpakkingen te controleren op het moment dat deze geleverd zijn zoals bedoeld in artikel 10. Indien de Producten of verpakkingen zichtbare schade vertonen op het moment van levering, dient de Wederpartij hiervan per omgaande melding te doen aan ASCENTIA, op straffe van verval van het recht van de Wederpartij om de ASCENTIA hierop aan te spreken.
3. In geval van ten tijde van de levering voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk mededeling te doen aan ASCENTIA.
4. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan ASCENTIA.
5. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor ASCENTIA uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling aan ASCENTIA bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
7. De Wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de door de toeleverancier van ASCENTIA met de Producten meegeleverde fabrieksgarantie, met dien verstande dat een door ASCENTIA, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens ASCENTIA kunnen doen gelden (conformiteit).
8. Onverminderd de eventuele fabrieksgarantievoorwaarden, vervalt de eventueel toepasselijke garantie (waaronder een aanspraak op basis van non-conformiteit mede begrepen) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan ASCENTIA of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik of montage door of vanwege de Wederpartij zelf in strijd met de gebruiks- c.q. toepassingsvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege ASCENTIA, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van ASCENTIA zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. ASCENTIA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop ASCENTIA geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van de feitelijke opdrachtnemer(s), transportmoeilijkheden, tekortkomingen van toeleveranciers, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, defecten aan machines of installaties, onderbrekingen, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien ASCENTIA bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is ASCENTIA gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. ASCENTIA is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst ASCENTIA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door ASCENTIA in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is ASCENTIA gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ASCENTIA uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die ASCENTIA ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien ASCENTIA de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | BTW EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door ASCENTIA is vermeld, zijn alle door ASCENTIA vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
2. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is ASCENTIA gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Wederpartij te vorderen, met dien verstande dat ASCENTIA een Consument in het kader van een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
3. ASCENTIA is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens ASCENTIA is nagekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen de door ASCENTIA vermelde termijn.
5. ASCENTIA is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
6. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van ASCENTIA, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 11 en 12, is ASCENTIA na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
2. ASCENTIA is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken ontstaan doordat de Wederpartij of een door haar aangewezen derde Producten monteren, installeren, leggen of anderszins verwerken, in strijd met de daarop van toepassing zijnde instructies dan wel verwerkingsvoorschriften van ASCENTIA of zijn toeleverancier.
3. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan ASCENTIA kan worden toegerekend.

- ASCENTIA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. ASCENTIA is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6 van dit artikel, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van ASCENTIA in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ASCENTIA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ASCENTIA toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht ASCENTIA ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft ASCENTIA te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient ASCENTIA hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van ASCENTIA ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van ASCENTIA is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van ASCENTIA betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van ASCENTIA beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ASCENTIA betrekking heeft. Echter, indien en voor zover op de Overeenkomst een CAR-verzekering van toepassing is, zal de aansprakelijkheid van ASCENTIA beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van die verzekering, daadwerkelijk ten behoeve van de Wederpartij wordt uitgekeerd. Bij gebreke van een CAR-verzekering zal de aansprakelijkheid van ASCENTIA beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door ASCENTIA afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ASCENTIA dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens ASCENTIA bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Wederpartij de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn Schriftelijk bij ASCENTIA heeft ingediend. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Wederpartij vrijwaart ASCENTIA van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan ASCENTIA toerekenbaar is. Indien ASCENTIA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden ASCENTIA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ASCENTIA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ASCENTIA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van ASCENTIA.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door ASCENTIA geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht ASCENTIA hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan ASCENTIA of de door ASCENTIA aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. ASCENTIA is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Indien ASCENTIA geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan ASCENTIA te verpanden.
- Als de Wederpartij, nadat de Producten door ASCENTIA aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 18. | VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- Indien ASCENTIA persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna te noemen: “de AVG”)) verwerkt of laat verwerken, dan zal ASCENTIA met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. ASCENTIA wordt in dat geval aangemerkt als verwerker zoals bedoeld in de AVG en zal als zodanig aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de AVG voldoen. In dat geval zal tussen Partijen een verwerkingsovereenkomst in de zin van de AVG worden gesloten, waarin de afspraken tussen partijen zullen worden vastgelegd.
- In geval van verwerking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoonsgegevens staat Wederpartij ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. Wederpartij vrijwaart ASCENTIA tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door Wederpartij van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG. ASCENTIA is slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking van de persoonsgegevens is veroorzaakt, indien bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot ASCENTIA als verwerker gerichte verplichtingen van de AVG dan wel in strijd met de schriftelijke instructies van Verwerker is gehandeld.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ASCENTIA aangewezen om van geschillen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.